

## ALGEMENE VOORWAARDEN, oktober 2019

Van:

Böttger Services

Hankweg 35

2641 WV Pijnacker

Hierna te noemen: de opdrachtnemer

### Artikel 1. Toepasselijkheid en definities

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen/offertes tussen Böttger Services, aangeduid in deze algemene voorwaarde als "de opdrachtnemer" en de koper/klant, aangeduid als "de opdrachtgever". De opdrachtnemer en de opdrachtgever worden gezamenlijk aangeduid als "de partijen".
2. Bepalingen die afwijken van deze algemene voorwaarden maken alleen deel uit van de tussen partijen gesloten overeenkomst indien en voor zover partijen dat uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Onder "schriftelijk" wordt in deze algemene voorwaarden tevens verstaan: per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.
4. De opdrachtgever kan zich niet beroepen op het feit, dat de algemene voorwaarden niet ter hand gesteld zijn indien de opdrachtnemer dezelfde algemene voorwaarden bij zijn offerte heeft gevoegd en/of op zijn website heeft geplaatst en naar deze algemene voorwaarden heeft verwezen in zijn offerte.
5. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met opdrachtnemer, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

### Artikel 2. Offertes en andere (prijs)aanduidingen

1. Al onze offertes, aanbiedingen, prijs/tarieflijsten zijn vrijblijvend, tenzij een termijn voor aanvaarding is genoemd.
2. De opdrachtnemer is slechts aan de offertes/aanbiedingen gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk wordt bevestigd.
3. De prijzen in de genoemde offertes/aanbiedingen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven. (Zie ook: Artikelgewijze toelichting onder 1)
4. De offerte bevat een zo volledig en nauwkeurig mogelijke omschrijving van het werk/van de uit te voeren werkzaamheden. De offerte vermeldt de datum dan wel de periode waarin met werkzaamheden begonnen kan worden. De offerte vermeldt tevens de betalingscondities. Prijzen en tarieven in offertes/aanbiedingen zijn gebaseerd op de bij aanvraag of bestelling door de opdrachtgever verstrekte gegevens. Mochten deze gegevens naderhand gewijzigd worden, dan kan dit gevolgen hebben voor de prijzen.
5. De prijzen en tarieven gelden uitsluitend voor de in de offertes/aanbiedingen genoemde werkzaamheden en de te leveren materialen. Alle andere of meerdere werkzaamheden worden beschouwd als meerwerk zoals omschreven in artikel 9 van deze Algemene Voorwaarden.
6. Offertes, aanbiedingen, prijs/tarieflijsten gelden niet automatisch voor nabestellingen of nieuwe opdrachten.
7. Indien de aanvaarding van de opdrachtgever afwijkt van het aanbod dan is de opdrachtnemer hieraan niet automatisch gebonden. Er is dan geen overeenkomst tot stand gekomen, tenzij beide partijen dit uitdrukkelijk schriftelijk overeenkomen.
8. Getoonde en/of verstrekte ontwerpen, modellen, tekeningen en foto's alsmede opgave van kleuren, afmetingen, gewichten en andere omschrijvingen in brochures, promotiemateriaal en/of op de website van de opdrachtnemer zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden slechts ter aanduiding. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
9. De offerte en de bijbehorende tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en calculaties die door de opdrachtnemer of in zijn opdracht zijn gemaakt, blijven ten allen tijde eigendom van de opdrachtnemer en dienen op eerste verzoek van de opdrachtnemer binnen 14 dagen na verzoek te worden teruggezonden aan opdrachtnemer.
10. De opdrachtnemer aanvaardt bij het uitbrengen van een offerte geen verantwoordelijkheid voor de door of namens de opdrachtgever en/of derden uitgewerkte bescheiden, noch voor de eventueel hierbij gegeven specificaties van afmetingen, maten en materialen.
11. De opdrachtnemer heeft het recht de kosten die verbonden zijn aan het tot stand brengen van de door opdrachtgever opgevraagde offerte bij de opdrachtgever in rekening te brengen, ook in het geval de opdrachtgever de offerte niet accepteert, mits de opdrachtnemer de opdrachtgever vooraf op deze kosten heeft

gewezen. Ook in het geval de opdrachtgever niet op dergelijke gemaakte kosten is gewezen dan kan de redelijkheid en billijkheid erin voorzien dat de opdrachtnemer gecompenseerd moet worden voor gemaakte kosten omdat de opdrachtnemer er gerechtvaardigd op mocht vertrouwen dat er een overeenkomst bestond. Na uitvoering van de overeenkomst c.q. de opdracht door opdrachtnemer worden de kosten die verbonden zijn aan het tot stand brengen van de offerte van de totale prijs voor de werkzaamheden afgehaald.

#### Artikel 3. De overeenkomst

1. Een overeenkomst tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever komt tot stand door ondertekening van de offerte en/of het schriftelijke bericht van aanvaarding van de offerte/aanbieding van de opdrachtnemer, tenzij de opdrachtnemer de aanbieding na aanvaarding van de opdrachtgever onverwijld herroept.
2. Mondelinge afspraken binden de opdrachtnemer eerst nadat deze schriftelijk door de opdrachtnemer zijn bevestigd dan wel zodra de opdrachtnemer met instemming van de opdrachtgever een aanvang met de uitvoeringshandelingen heeft gemaakt. In het laatste geval wordt aangenomen dat opdrachtgever akkoord is met de gemaakte mondelinge afspraken.

#### Artikel 4. Inschakeling derden

1. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft de opdrachtnemer het recht bepaalde leveringen c.q. werkzaamheden door derden te laten verrichten. Het voorgaande kan de opdrachtnemer beslissen zonder voorafgaande goedkeuring van opdrachtgever zolang de kosten die aan deze derden vergoed dienen te worden voor rekening en risico van opdrachtnemer zijn.
1. Indien de opdracht met zich meebrengt dat de opdrachtnemer met meerdere derden dient samen te werken, dan dient de opdrachtgever een duidelijke onderlinge taakverdeling te bepalen. Een dergelijke onderlinge taakverdeling is te allen tijde onderhavig aan voorafgaande schriftelijk goedkeuring van de opdrachtnemer en de taakverdeling zal derhalve nooit opgelegd kunnen worden aan opdrachtnemer.

#### Artikel 5. Verplichtingen van de opdrachtgever

1. De opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat:
  - de opdrachtnemer op de overeengekomen tijdstippen en zo nodig ook buiten de normale werkuren in staat wordt gesteld om de werkzaamheden te verrichten.
  - de eventueel voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens en goedkeuringen, zoals vergunningen, ontheffingen, beschikkingen, (tijdig) worden aangevraagd en tevens in de door de opdrachtnemer gewenste vorm aan de opdrachtnemer ter beschikking worden gesteld.
  - de opdrachtnemer op de vooraf bekendgemaakte werktijden toegang krijgt tot de locatie waar de werkzaamheden verricht dienen te worden.
  - de door de opdrachtgever ingeschakelde derden de door hen uit te voeren werkzaamheden c.q. leveringen zodanig en tijdig verrichten, dat de opdrachtnemer hierdoor niet belemmerd wordt en geen vertraging ondervindt bij de uitvoering van de overeenkomst.
  - de opdrachtnemer zo snel mogelijk en binnen een redelijke termijn voor de datum waarop volgens de overeenkomst de werkzaamheden een aanvang zouden nemen wordt gewaarschuwd, indien de opdrachtnemer zijn werkzaamheden niet op het afgesproken tijdstip kan verrichten.
  - de opdrachtnemer tijdig kan beschikken over voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van materialen en hulpmiddelen.
  - de opdrachtnemer voor de uitvoering van de werkzaamheden kan beschikken over aansluitmogelijkheden voor de eventueel voor de werkzaamheden benodigde energie, waaronder maar niet beperkt tot elektriciteit, gas en water. De energiekosten zijn voor rekening van de opdrachtgever. De opdrachtnemer heeft het recht om verloren arbeidsuren als gevolg van water-, gas- of stroomuitval door te berekenen aan de opdrachtgever.
  - op de betreffende locatie voldoende voorzieningen beschikbaar zijn voor het inzamelen van afval.
  - de opdrachtnemer op de hoogte is van de ligging van onder andere kabels en leidingen op de locatie waar de werkzaamheden moeten worden uitgevoerd.
  - de opdrachtnemer een locatie te beschikking krijgt gesteld waar de opdrachtnemer zijn apparatuur en materialen veilig kan opslaan en opbergen zonder dat dit eventuele beschadigingen in welke vorm en op welke

wijze dan ook, of ontvreemding tot gevolg zal hebben. De opdrachtgever is aansprakelijk voor verlies van en/of schade aan de zaken, materialen, gereedschap, machines e.d. die de opdrachtnemer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden bij de opdrachtgever heeft opgeslagen.

- de te verstrekken gegevens op basis waarvan opdrachtnemer zijn werkzaamheden dient uit te voeren juist en volledig zijn. De opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer voor de gevolgen voortvloeiend uit het niet juist en/of onvolledig zijn van de gegevens.

2. De opdrachtgever staat de opdrachtnemer toe naamsvermeldingen en reclame(s) op het werterrein of aan het werk aan te brengen.
3. De gegevens die door de opdrachtgever aan opdrachtnemer worden verstrekt zullen door de opdrachtnemer vertrouwelijk behandeld worden en niet zonder toestemming van de opdrachtgever aan derden worden verstrekt.
4. Indien niet tijdig aan de in dit artikel genoemde verplichtingen is voldaan, is de opdrachtnemer gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. De kosten in verband met de opgelopen vertraging dan wel de kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden dan wel de overige hieruit voortvloeiende gevolgen zijn voor rekening en risico van de opdrachtgever.

#### Artikel 6. Uitvoering overeenkomst en (op)leveringstermijnen

1. De uitvoering van de overeenkomst geschiedt binnen de hiervoor overeengekomen termijn(en).
2. Indien de uitvoering van de overeenkomst op verzoek van de opdrachtgever moet worden bespoedigd of door schuld van de opdrachtgever of door hem ingeschakelde derden wordt vertraagd, is de opdrachtnemer gerechtigd de voortvloeiende kosten zoals omschreven in artikel 9 in rekening te brengen bij de opdrachtgever.
3. De in de offerte opgegeven termijnen waarbinnen de werkzaamheden moeten zijn verricht, kunnen enkel als uiterlijke termijnen worden beschouwd indien dit door de partijen uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. Partijen zullen gedurende de duur van de overeenkomst telkens in gezamenlijk overleg vaststellen of de opgegeven termijnen redelijkerwijs haalbaar zijn. De opgegeven termijnen kunnen tevens wijzigen in het geval partijen meer of minder werkzaamheden overeenkomen. Indien de opdrachtnemer zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet c.q. niet tijdig nakomt dan kan de opdrachtgever alleen schriftelijk in gebreke worden gesteld door opdrachtgever indien dit te wijten is aan de opzet of grove schuld van de opdrachtnemer.
4. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, wordt bij levering van zaken c.q. de uitvoering van de werkzaamheden in gedeelten elke levering of fase als een afzonderlijke transactie beschouwd en kan door de opdrachtnemer per transactie worden gefactureerd.
5. Opdrachtnemer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
6. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft opdrachtnemer het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
7. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan opdrachtnemer worden verstrekt.
8. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat opdrachtnemer is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.
9. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan opdrachtnemer de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

#### Artikel 7. Contractsduur; uitvoeringstermijn

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen. (Zie ook: Artikelgewijze toelichting onder 2)
2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever opdrachtnemer derhalve schriftelijk ingebreke te stellen.

#### Artikel 8. Wijziging van overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijziging of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Opdrachtnemer zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben, zal opdrachtnemer de opdrachtgever hierover vantevoren inlichten.
4. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal opdrachtnemer daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

#### Artikel 9. Meer- en/of minderwerk

1. Meer- en/of minder werkzaamheden en/of leveringen dienen uitdrukkelijk overeengekomen te worden tussen de partijen en in ieder geval te worden goedgekeurd door opdrachtnemer door middel van een schriftelijke bevestiging. Indien de opdrachtnemer al uitvoering heeft gegeven aan de meer- of minder werkzaamheden of leveringen dan wordt aangenomen dat dit door partijen is overeengekomen.
2. Verrekening van meer- en/of minder werk vindt plaats:
  - bij van wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht
  - ingeval van onvoorzienbare kostenverhogingen of – verlagingen
  - ingeval van afwijkingen van verrekenbare en/of geschatte hoeveelheden, maten en/of kleuren.
3. Indien de opdrachtnemer additionele kosten maakt als gevolg van meer werkzaamheden of leveringen, komen deze additionele kosten geheel voor rekening van de opdrachtgever en dienen vergoed te worden aan de opdrachtnemer.
4. Het bedrag dat als gevolg van minder werkzaamheden en/of leveringen niet betaald zal hoeven worden door de opdrachtgever maar wel als is betaald door de opdrachtgever aan opdrachtnemer, zal door de opdrachtnemer worden verrekend bij de eerstvolgende termijnfactuur of eindfactuur nadat het minder werk is overeengekomen.

#### Artikel 10. Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

#### Artikel 11. Ontbinding van de overeenkomst

1. De vorderingen van opdrachtnemer op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:
  - Na het sluiten van de overeenkomst aan opdrachtnemer ter kennis gekomen omstandigheden geven opdrachtnemer goede grond te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
  - Indien opdrachtnemer de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.
2. In de genoemde gevallen is opdrachtnemer bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van opdrachtnemer schadevergoeding te vorderen.

#### Artikel 12. Oplevering

1. De opdrachtnemer is gehouden de opdrachtgever mede te delen dat het overeengekomen werk afgerond en gebruiksklaar is en daarmee de overeenkomst volledig is uitgevoerd.
2. De opdrachtnemer bepaalt naar eigen inzicht op basis van maatstaven van redelijkheid en billijkheid wanneer het werk afgerond en gebruiksklaar is. Het werk wordt geacht te zijn opgeleverd indien het geheel gebruiksklaar ter beschikking aan de opdrachtgever is gesteld.
3. Nog niet verrichte en/of beëindigde werkzaamheden van derden, welke van invloed zijn op een behoorlijk gebruik van het werk, hebben geen invloed op het gebruiksklaar zijn van het door de opdrachtnemer verrichte en met de opdrachtgever overeengekomen werk.

4. Kleine gebreken die op eenvoudige wijze in een tussen partijen overeengekomen onderhoudstermijn kunnen worden hersteld, zullen niet bepalend zijn voor de afronding van het werk mits deze gebreken niet aan een eventuele ingebruikneming in de weg staan.
5. In geval de opdrachtgever na de in dit artikel bedoelde oplevering nog gebreken met betrekking tot het opgeleverde werk constateert, zijn op deze gebreken de bepalingen van artikel 9, 13 en/of 14 van deze Algemene Voorwaarden van toepassing.

#### Artikel 13. Gebreken en klachttermijnen

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever direct na oplevering, doch uiterlijk binnen 24 uur na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan opdrachtnemer.
2. Geringe afwijkingen ter zake opgegeven maten, gewichten, aantallen, kleuren e.d., gelden niet als tekortkoming aan de zijde van de opdrachtnemer.
3. Indien bovengemelde klachten niet binnen de daar bedoelde termijnen aan de opdrachtnemer kenbaar zijn gemaakt, worden de werkzaamheden geacht conform de overeenkomst te zijn verricht. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico en rekening van de opdrachtgever.
4. Klachten schorten de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.
5. De opdrachtnemer dient in staat te worden gesteld de klacht te onderzoeken. Indien voor het onderzoek naar de klacht retourzending noodzakelijk blijkt dan wel indien het noodzakelijk blijkt dat de opdrachtnemer ter plekke in de gelegenheid wordt gesteld de klacht te onderzoeken, zijn de kosten hiervan slechts voor rekening en risico van de opdrachtnemer indien laatstgenoemde daarmee vooraf schriftelijke heeft ingestemd.
6. Indien de zaken na aflevering zijn veranderd in aard en/of samenstelling, geheel of gedeeltelijk zijn be- of verwerkt, beschadigd of overgepakt, vervalt elk recht op reclame.
7. Indien een klacht gegrond is, zal opdrachtnemer de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels door de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever kenbaar te worden gemaakt.
8. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal opdrachtnemer slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 19.

#### Artikel 14. Aansprakelijkheid en garantie

1. De opdrachtnemer zal de verplichtingen als omschreven in de offerte nakomen zoals redelijkerwijs van een bedrijf in zijn branche mag worden verwacht.
2. De opdrachtnemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, waaronder maar niet beperkt tot overlijdens- en letselschade, gevolgschade, bedrijfsschade, winstdervingen en/of stagnatieschade, die het gevolg is van handelen of nalaten van de opdrachtnemer, dan wel door hem ingeschakelde derden, tenzij dergelijke schade te wijten is aan de opzet of grove schuld van de opdrachtnemer of indien dwingendrechtelijke bepalingen zich hiertegen verzetten.
3. Stelt de opdrachtgever materialen, bescheiden en/of onderdelen beschikbaar, dan is de opdrachtnemer slechts verantwoordelijk voor een correcte verwerking c.q. montage, echter nimmer voor de materialen of onderdelen zelf.
4. Op de opdrachtnemer rust de verplichting de opdrachtgever tijdig te waarschuwen voor onjuistheden in de opdracht en voor gebreken of ongeschiktheid van zaken c.q. materialen die door opdrachtnemer zijn geleverd en welke gebreken hij kent of behoort te kennen. Indien zich in de bij de uitvoering van de werkzaamheden gebruikte materialen of in de geleverde zaken die door opdrachtnemer zijn geleverd zichtbare gebreken voordoen waarvan de opdrachtnemer redelijkerwijs op de hoogte moet zijn geweest, verplicht de opdrachtnemer zich die materialen of zaken, naar zijn keuze, kosteloos te herstellen dan wel te vervangen. De opdrachtgever of een door hem ingeschakelde derde kan echter aansprakelijk worden gehouden in het geval dergelijke partijen zelf aan het ontstaan van de schade hebben bijgedragen.
5. Onverminderd het bepaalde in de overige leden van dit artikel wordt de aansprakelijkheid van de opdrachtnemer, uit welke hoofde ook, beperkt tot het totaal factuurbedrag van de geleverde zaken c.q. de uitgevoerde werkzaamheden zoals gespecificeerd in de offerte.
6. De opdrachtnemer staat in voor de gebruikelijke normale kwaliteit en deugdelijkheid van het geleverde werk; de feitelijke levensduur ervan kan echter nimmer worden gegarandeerd.

7. Bij het gebruik van de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde materialen baseert de opdrachtnemer zich voor de eigenschappen van deze materialen op de informatie die de fabrikant van deze materialen hierover verstrekt. In het geval de door de opdrachtnemer geleverde zaken van een garantie van de fabrikant zijn voorzien, zal die garantie op gelijke wijze tussen de partijen gelden. De opdrachtnemer zal de opdrachtgever hierover informeren.
8. De opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor schade, en opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer tegen iedere aanspraak ter zake van vergoedingen van schade en/of overige kosten, indien en voor zover de schade is ontstaan
  1. door of vanwege een of meerdere gebreken aan de reeds aanwezige bouwkundige aansluitingen waarop opdrachtnemer de werkzaamheden heeft uitgevoerd.
  2. door of vanwege de constructieve staat van de zaak/zaken of locatie(s) van opdrachtgever waar de opdrachtnemer de werkzaamheden op/mee uitvoert.
  3. door reeds aanwezige verflagen en/of stuclagen, waardoor het door opdrachtnemer geleverde stucwerk niet juist c.q. niet volledig hecht.
  4. in de vorm van zichtbare scheurvorming van het door opdrachtnemer geleverde metsel- en/of stucwerk.
  5. De opdrachtgever is tenminste aansprakelijk voor alle schade, en vrijwaart de opdrachtnemer tegen iedere aanspraak van derden ter zake van vergoedingen van schade, indien en voor zover de schade is ontstaan door:
    - de opzet, schuld en/of bewuste roekeloosheid van de opdrachtgever of een door de opdrachtgever ingeschakelde derden.
    - het gebruik door de opdrachtgever van door de opdrachtnemer geleverde zaken, materialen of bescheiden in strijd met de instructies en/of adviezen van de opdrachtnemer.
    - het verstrekken van onvolledige of onjuiste informatie aan de opdrachtnemer en de opdrachtnemer de te verrichten werkzaamheden op voornoemde informatie heeft gebaseerd en/of uitgevoerd.
    - de opdrachtgever of een derde in opdracht van de opdrachtgever werkzaamheden aan het geleverde heeft uitgevoerd en de schade als gevolg hiervan is ontstaan.

#### Artikel 15. Onderhoudsovereenkomst

1. De opdrachtnemer is niet verplicht het werk te onderhouden na oplevering van het werk aan de opdrachtgever. Een onderhoudsovereenkomst, voor het onderhoud van het werk gedurende een nader te bepalen periode, dient afzonderlijke afgesloten te worden tussen de partijen.

#### Artikel 16. Honorarium

1. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen. Het vaste honorarium, is exclusief BTW.
2. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van opdrachtnemer, geldend voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
3. Eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.
4. Indien opdrachtnemer met de opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is opdrachtnemer niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief. Opdrachtnemer mag prijsstijgingen doorberekenen, indien opdrachtnemer kan aantonen dat zich tussen het moment van aanbidding en levering significante prijswijzigingen hebben voorgedaan ten aanzien van bijv. lonen.

#### Artikel 17. Betaling

1. Tenzij schriftelijk op andere wijze door partijen overeengekomen, verloopt de betaling door opdrachtgever voor de uitvoering van de overeenkomst/werkzaamheden als volgt:
  - de eerste aanbetalingsfactuur (45% van de totale som) dient één week vóór aanvang van de (eerste) werkzaamheden door opdrachtnemer voor opdrachtgever, door de opdrachtgever te zijn betaald;

- de hierop volgende deelfactuur (45% van de totale som) wordt verzonden bij 50% gereedheid van de werkzaamheden en dient binnen 2 dagen te worden voldaan;

- na oplevering c.q. einde van de overeenkomst door opdrachtnemer volgt de eindfactuur (10%). Hierop wordt ook meer-of minderwerk aangegeven. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.

2. Na het verstrijken van 14 dagen na factuurdatum is de opdrachtgever in verzuim; Hierop volgt nog een aanmaning om alsnog te voldoen aan de verplichting. De opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt.
3. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de vorderingen van opdrachtnemer en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens opdrachtnemer onmiddellijk opeisbaar zijn.
4. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

#### Artikel 18. Incassokosten

1. Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is de opdrachtgever verschuldigd:

- Over de eerste	€ 2.500,-	15%
- Over het meerdere tot	€ 5.000,-	10%
- Over het meerdere tot	€ 10.000,-	5%
- Boven de	€ 10.00,-	1%

Te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand worden in deze als volle maanden aangemerkt.

2. Indien de opdrachtgever niet tijdig aan diens betalingsverplichtingen heeft voldaan, is de opdrachtnemer bevoegd de nakoming van de jegens de opdrachtgever aangegane verplichtingen tot levering c.q. tot het verrichten van werkzaamheden op te schorten, totdat de betaling is geschied of deugdelijke zekerheid hiervoor is gesteld.
3. Indien opdrachtnemer aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

#### Artikel 19. Aansprakelijkheid

Indien opdrachtnemer aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid als volgt begrensd:

1. De aansprakelijkheid van opdrachtnemer is ten allen tijden begrensd tot de dekking als bepaald in de afgesloten bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van de opdrachtnemer.
2. Opdrachtnemer kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor schade die niet gedekt wordt door de opdrachtgever afgesloten bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering.
3. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.

#### Artikel 20. Overmacht

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor opdrachtnemer niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen alsmede verzuim ten gevolge van ziekte in het bedrijf van opdrachtnemer en verzuim ten gevolge van weersomstandigheden worden daaronder begrepen.
2. Onder omstandigheden waarbij sprake is van overmacht wordt verstaan, maar is niet beperkt tot, oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, staking en uitsluiting door werknemers of dreiging van werknemers, bedrijfsstoringen door brand, natuurverschijnselen, door weersomstandigheden, wegblokkades e.d. ontstane transportmoeilijkheden en leveringsproblemen, ongeval of andere voorvallen die plaatsvinden buiten de macht van de partijen.
3. Opdrachtnemer heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid is (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat opdrachtnemer haar verbintenis had moeten nakomen.
4. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van opdrachtnemer opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door opdrachtnemer niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
5. Indien opdrachtnemer bij intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare

deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 21. Geschillenbeslechting

1. De rechter in de woonplaats van opdrachtnemer is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft opdrachtnemer het recht haar wederpartij te dagvaarden voor de volgens de wet bevoegde rechter. (Zie ook: Artikelgewijze toelichting onder 10)

Artikel 22. Toepasselijk recht

1. Op elke overeenkomst tussen opdrachtnemer en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 23. Wijziging en vindplaats van de voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd ten kantore van de Kamer van Koophandel Haaglanden, vestiging Den Haag.
2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponereerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot standkomen van de onderhavige opdracht.